



ODILON MEDEIROS
— Desenvolvimento Empresarial e Humano —

CLIENTE! A transformação da cultura do atendimento

Autora: Cátia Maciel

SINOPSE

Será que Cliente! A transformação da cultura do atendimento é uma obra fantástica e valiosa onde Cátia Maciel apresenta a importância de uma cultura voltada para o atendimento e a experiência do cliente, mostrando os estágios de um atendimento, explicando os resultados e detalhando com mestria a relevância de cada quesito.

Um livro que vai direto ao ponto, é fácil de ler e evidencia de forma clara e brilhante os principais erros cometidos na jornada do consumidor e como corrigi-los, além de enfatizar o papel dos clientes internos para o total encantamento dos clientes externos e ainda apontar as competências para satisfação do cliente.

Atender com excelência é importar-se verdadeiramente com a causa do outro e essa obra traz ótimas reflexões e dicas para quem deseja fazer do atendimento uma vantagem competitiva e potencializar os resultados da sua carreira ou do seu negócio.